济宁市城市管理局
2018年政府信息公开报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》以及《济宁市人民政府办公室关于印发2018年政务公开工作任务分解表的通知》（济政办发〔2018〕26号）等文件有关要求，我局坚持以服务城市管理事业、服务人民群众为宗旨，以全力打造透明政府、法制政府、服务政府为目标，认真做好城管系统政府信息公开工作。

一、政府信息公开工作概述

2018年，市城市管理局认真学习领会中央、省、市相关会议和文件精神，紧紧围绕我局中心工作，以依法行政、提高效能、建设服务型政府部门为目标，制定公开举措，完善公开制度，深化公开内容，规范公开流程，加强公开监督，确保政府信息公开工作依法、规范、有序进行，较好地完成了政府信息公开各项任务。

（一）强化领导，完善机制。我局高度重视政府信息公开机制体制建设工作，成立了局领导，局各科室以及局属各单位负责人为成员的信息公开工作领导小组，领导小组办公室设在局办公室，负责政府信息公开的日常工作，建立了领导统筹，部门协作，各司其职，责任到人的工作体系，切实保证了信息公开的人员配置。

（二）健全制度，狠抓落实。根据政务公开和政府信息公开的相关要求和规定，编制了《济宁市城市管理局政务公开信息目录》，制定了信息公开等相关制度。按照“公开是原则、不公开是例外”的要求，对城管部门的职责权限、管理制度、许可事项、“三公”经费使用情况等，除涉及党和国家机密、依法受保护的秘密文件外，一律按要求及时公开，增加城管工作的透明度，确保群众知情权。

（三）分类管理，明确责任。根据《条例》和《办法》的要求，我们对本局政府信息公开的范围、主体、方式、程序和监督等内容作进一步充实完善。同时建立单位内部的信息报送机制，量化考核，做到及时调整栏目、更新网站信息，推进政务公开和政府信息化工作，促进科学、民主、依法行政和增强政府工作透明度；继续完善政府信息公开工作保障措施，明确了各条信息更新维护的责任单位和责任人、更新周期和要求；加强信息公开业务员的培训，切实提高工作能力和业务水平，增强服务意识，努力提供优质、高效、满意服务。

（四）加强监督，严格考核。**2018** 年，市城管局继续将政府信息公开工作纳入年度考核之中，对机关各科室信息公开的运作情况和各项任务的完成情况不定期进行检查。在加强内部监督考核的同时，还通过深入基层调研、召开座谈会等形式，及时听取和广泛征求社会各界的意见，自觉接受社会监督，不断提高工作质量和服务水平。

二、发布解读、回应社会关切以及互动交流情况

在“中国济宁”网站和局网站多次上传公开有关《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》、《济宁市城市绿化条例》、《济宁市餐厨废弃物管理办法》等我市新颁布的城市管理方面的地方性法规、规章的解读文章，如有关条款释义、起草说明、热点问题等，方便市民更加全面深入的了解各项法规政策。与济宁电视台合作联合主办播出了《城管零距离》栏目，每期节目时长**10**分钟，每月播出**4**期，在济宁电视台新闻综合频道每周六**18:20—18:30**首播，当日晚间和次日早晨重播，**2018**年播出**45**期。与济宁日报合作，打造了“美丽济宁和谐城管”专版，今年以来刊发**26**期，刊发稿件**260**余篇，成为了全市有较大影响力的品牌栏目。加强市城市管理局网站建设，刊发各类稿件**430**余篇。制作发布城管系统微信公众号**28**期。

三、政府信息公开工作情况

（一）主动公开政府信息情况

2018 年，在“中国济宁”网站、“济宁城市管理局”网站共发布信息 **720** 余条。其中在“中国济宁”网站主动公开政府信息 **460** 条。在主动公开的信息中，政策法规类 **19** 条，约占 **3%**；业务工作类 **81** 条，约占 **11%**；工作动态类 **550** 条，约占 **76%**；其他应主动公开的信息 **70** 条，约占 **10%**。让群众进一步了解、支持、关心城市管理工作。上线“政风行风热线”栏目 **2** 次，均做到了高质量、高效率答复。

（二）政府信息公开申请办理情况

在局网站信息公开页面设置公开申请专栏，采取多种申请方式，方便群众进行申请。规范依申请公开办理程序，及时将信息公开办理进程告知申请人。**2018** 年度共受理正式申请 **2** 件，一件是申请“张贴户外广告的流程”，属于本单位主动公开的政府信息，并已经公开，当事人可通过济宁政务服务网站获取该信息；另一件是申请“全市的旅游景点名录，包括 **1A-5A**，同时

标明各旅游景点的收费价格”，该申请不属于本单位的职能范围，告知申请人向旅游部门等相关单位咨询。两个依申请公开件均安排专人于12月24日及时进行了答复。

（三）政府信息公开收费及减免情况

2018年，对依申请公开内容，我局未收取任何相关费用。

（四）推进建议提案办理情况

2018年，我局共承办人大建议9件、政协提案42件，主要涉及市政监管、园林绿化、环卫保洁、非机动车停放管理、油烟治理等方面的问题。截至目前，我局办理的51件建议提案已全部办理并回复完毕并答复代表委员。

（五）推进财政预算决算信息公开情况

按照国家有关要求继续做好财务预决算及“三公经费”情况。在市城管局网站设立专栏公开相关信息：一是济宁市城市管理局 **2017** 年度部门决算，包括：“收入支出决算总表”、“收入决算表”、“支出决算表”、“财政拨款收入支出决算总表”、“一般公共预算财政拨款支出决算表”、“一般公共预算财政拨款基本支出决算表”、“政府性基金预算财政拨款收入支出决算表”、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表；对 **2017** 年度预算执行情况进行了分析。二是济宁市城市管理局 **2018** 年部门预算，包括“收支预算总表”、“收支预算表”、“支出预算表”、“财政拨款支出预算表”等以及“三公经费”预算情况；对 **2018** 年部门预算情况和重要事项进行了说明；对专有名词进行了解释。

（六）推进事中事后监管信息公开情况

建立了《随机抽查事项清单》、执法检查对象名录库和执法人员名录库，并将超门头经营、违法建设等 **6** 项新的抽查事项纳入检查对象名录库，开展多次随机抽查检查，将抽查检查的结果在局门户网站进行了公开，建立了随机抽查检查档案。

（七）做好重大建设项目批准和实施领域信息公开情况

2018 年市城市管理局承接大型重点建设项目三项，在市城管局网站公示了有关信息，一是济安桥翻建项目，总投资 **3500** 万元。立项批复文号：济发改许可〔**2016**〕**146** 号。原址翻建，无需环保、规划、用地手续。二是凤凰台植物公园项目，总投资 **6.93** 亿元。立项批复文号：济发改许可〔**2017**〕**48** 号。环保批复文号：济任环审〔**2016**〕**9** 号。规划建设用地许可证号：地字第 **37082018-R012**。建设工程规划许可证号：建字第 **37082018-R099**。三是儿童公园项目，总投资 **5.89** 亿元。立项批复文号：济发改许可〔**2017**〕**9** 号。环保批复文号：济北环审〔**2018**〕**1** 号。规划建设用地许可证号：地字第 **37082018-001**、地字第 **37082018-002**、地字第 **37082018-003**、地字第

37082018-T013 。建设工程规划许可证号：建字第**37082018-T019**。

（八）健全舆情处置回应情况

加强网络舆情监测，建立网络舆情监测日报告制度，安排专人每天搜索涉及城市管理系统的舆情信息。引进监控处置软件，制定《媒体网络舆情交办督办回应制度》，明确市局、各县市区城管（执法）局、市局属各单位、机关各科室舆情发现处置工作责任。全年转办处置各类舆情信息**80**余条，发布舆情评论信息**300**余条，牢牢掌握网络意识形态主动权。

（九）加强办事公开提升服务实效情况

在济宁市城市管理局网站、济宁政务服务网对我局承担的**11**项行政许可业务办理条件、办理流程进行了公示。同时在市局网站公布了“一次办好”服务指南，“一次办好”清单、新修订的许可服务指南和许可业务手册以及证明事项清理情况。

（十）所属事业单位信息公开工作推进情况

2018 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《山东省政府信息公开办法》，积极推进所属事业单位进行信息公开。各所属事业单位均按照政府信息公开的要求，及时、准确、全面发布相关政务信息，接受政策咨询。

四、存在的主要问题及下步打算

2018 年，我局在政府信息公开工作上虽然取得了一定的成效，但通过自查也发现了一些不足之处，主要是信息的管理与维护的专业技术人员相对较少，一些信息的深度挖掘的不够。网站整体布局还需深入研究，子栏目内容设置的还不够科学，有待搜集开发。下步，我们将继续按照“公开为原则，不公开为例外”的总体要求，重点做好以下几项工作：

（一）进一步建立和完善政府信息公开工作制度。落实目标责任制，建立健全各项规章制度，全面规范政府信息公开目录，做到目录内容与站内信息的一致性，规范信息公开流程，及时更新目录内容，方便公众查阅、申请、获取政府信息。不断提高政府信息公开的规范性和质量，切实贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，促进我局信息公开工作走向制度化、规范化的轨道发展。

（二）进一步完善政府信息公开内容。按照“以公开为原则，不公开为例外”的总体要求，进一步做好公开和免予公开两类政府信息的界定，完善主动公开的政府信息目录。重点做好机构职能、法律法规政策、行政执法及动态信息的分类，保证信息

内容的完整性。同时，加强与各县区的联系，加强局各科室间的信息合作交流，要求各县区城管（执法）局及时上报信息；加强信息公开人员培训，掌握最新的信息公开知识和要求，并以此为突破口进一步提高信息公开效率。

（三）进一步做好政府信息公开建设工作。进一步加强政府网站政府信息公开专栏建设，充分发挥其第一平台的作用，及时更新图片，合理布局网站页面，做到图文并茂，保证页面质量；进一步完善信息公开栏、和互动栏目参与类；大力宣传《济宁市城镇容貌和环境卫生管理条例》、《济宁市城市绿化条例》、《济宁市餐厨废弃物管理办法》，开展“市县同权”改革，完善事中事后监管，增加城市管理工作的透明度，确保群众知情权。

（四）进一步建立长效机制。把政府信息公开工作作为局重要工作事项长抓不懈，健全和完善政府信息公开内容审查和更新维护、考核评估、监督检查评议、培训宣传和工作年报等工作制度，促进信息公开工作制度化、规范化发展，深入、持续、高效地开展政府信息公开工作。

附件：**2018** 年度政府信息公开工作情况统计表

济宁市城市管理局

2018 年 **1** 月 **19** 日

附件

2018 年度政府信息公开工作情况统计表

（市直部门）

统　计　指　标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数（不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	**470**
其中：主动公开规范性文件数	条	**4**
制发规范性文件总数	件	**0**
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	**0**
2.政府网站公开政府信息数	条	**470**
3.政务微博公开政府信息数	条	**0**
4.政务微信公开政府信息数	条	**0**
5.其他方式公开政府信息数	条	**0**
二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数（不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	**2**
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	**0**
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	**0**
2.政府网站在线访谈次数	次	**0**
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	**0**
3.政策解读稿件发布数	篇	**3**
4.微博微信回应事件数	次	**0**
5.其他方式回应事件数	次	**0**
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	**2**
1.当面申请数	件	**0**
2.传真申请数	件	**0**
3.网络申请数	件	**2**
4.信函申请数	件	**0**
5.其他形式	件	**0**

（二）申请办结数	件	2
1.按时办结数	件	2
2.延期办结数	件	0
（三）申请答复数	件	2
1.属于已主动公开范围数	件	1
2.同意公开答复数	件	0
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	1
6.申请信息不存在数	件	0
7.告知作出更改补充数	件	0
8.告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
六、被举报投诉数量	件	0
（一）维持具体行政行为数	件	0
（二）被纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	0
七、向图书馆、档案馆等查阅场所报送信息数	条	0
（一）纸质文件数	条	0
（二）电子文件数	条	0
八、机构建设和保障经费情况		

（一）政府信息公开工作专门机构数	个	**1**
（二）设置政府信息公开查阅点数	个	**0**
（三）从事政府信息公开工作人员数	人	**3**
1.专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员数）	人	**1**
2.兼职人员数	人	**2**
（四）政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	**0**
九、政府信息公开会议和培训情况		
（一）召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	**1**
（二）举办各类培训班数	次	**1**
（三）接受培训人员数	人次	**50**

注：各子栏目数总数要等于总栏目数量